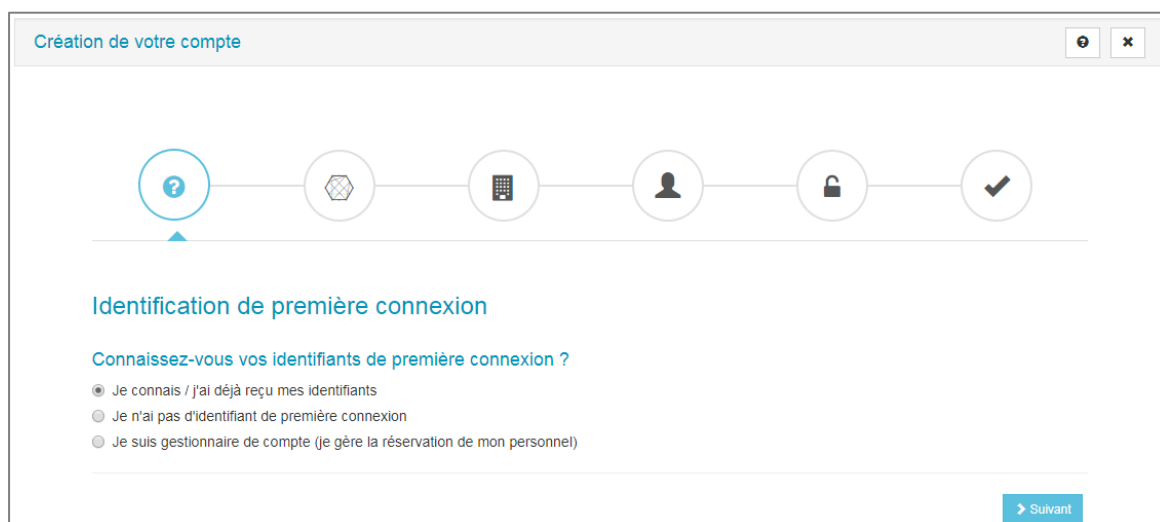


## Table des matières

<b>Créer un compte Individuel .....</b>	<b>2</b>
Je n'ai pas d'identifiant de première connexion .....	2
<i>Ma société est référencée chez Orfea .....</i>	<i>3</i>
<i>Ma société n'est pas référencée chez Orfea.....</i>	<i>7</i>
Je connais / j'ai déjà reçu mes identifiants.....	8

## Créer un compte Individuel

La création d'un compte Individuel nécessite d'utiliser les identifiants fournis à votre société par Orfea.



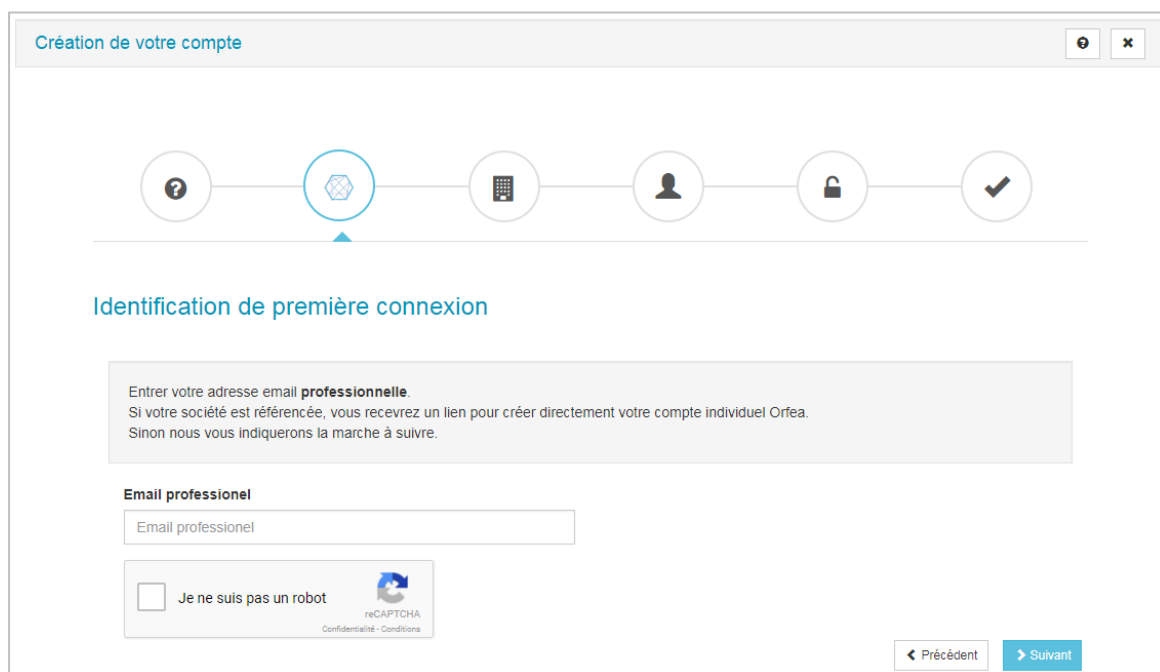
The screenshot shows a web browser window titled "Création de votre compte". At the top, there is a progress bar with six circular icons: a question mark, a hexagon, a calendar, a person, a lock, and a checkmark. The first icon is highlighted with a blue circle and an upward-pointing arrow. Below the progress bar, the heading "Identification de première connexion" is displayed. Underneath, the question "Connaissez-vous vos identifiants de première connexion ?" is followed by three radio button options: "Je connais / j'ai déjà reçu mes identifiants" (selected), "Je n'ai pas d'identifiant de première connexion", and "Je suis gestionnaire de compte (je gère la réservation de mon personnel)". A blue "Suivant" button with a right-pointing arrow is located at the bottom right.

2 options sont proposées pour les comptes Individuels Loisir :


- [Je connais / j'ai déjà reçu mes identifiants](#) : permet de poursuivre la création du compte.
- [Je n'ai pas d'identifiant de première connexion](#) : permet de recevoir par mail les identifiants.

### Je n'ai pas d'identifiant de première connexion

Votre adresse mail professionnel permet à Orfea de vous identifier.



The screenshot shows the same "Création de votre compte" window, but now the second icon (the hexagon) is highlighted with a blue circle and an upward-pointing arrow. The heading "Identification de première connexion" remains. Below it, a grey box contains the text: "Entrez votre adresse email **professionnelle**. Si votre société est référencée, vous recevrez un lien pour créer directement votre compte individuel Orfea. Sinon nous vous indiquerons la marche à suivre." Below this box is a text input field labeled "Email professionnel" with the placeholder text "Email professionnel". Underneath the input field is a reCAPTCHA widget with the text "Je ne suis pas un robot" and the reCAPTCHA logo. At the bottom right, there are two buttons: "Précédent" with a left-pointing arrow and "Suivant" with a right-pointing arrow.

- Saisissez votre adresse [mail professionnelle](#).
- Valider la procédure [d'identification humaine](#).
- Cliquez sur  pour continuer

## Ma société est référencée chez Orfea

Un message confirme l'envoi d'un mail à votre adresse professionnelle :

Votre société est référencée par Orfea

Un email contenant un lien direct de création de compte vous a été envoyé à [@.com](#).  
**Attention, le lien ne sera valide qu'une heure**  
Si vous rencontrez des difficultés, veuillez adresser votre demande à [contact@orfea.fr](mailto:contact@orfea.fr)

[Revenir à l'écran de Login](#)

Le mail envoyé à l'adresse professionnelle saisie contient un lien permettant d'accéder au formulaire de création de compte. Vous disposez d'une heure pour utiliser ce lien de connexion.

- Utilisez la fonction [Revenir à l'écran de Login](#) pour quitter cette page.

Exemple de mail que vous recevez :

Bonjour,

Pour créer votre compte merci de cliquer sur le lien suivant :  
**Créer mon compte individuel**

Attention ce lien ne sera valide que pendant une heure.

Cordialement,

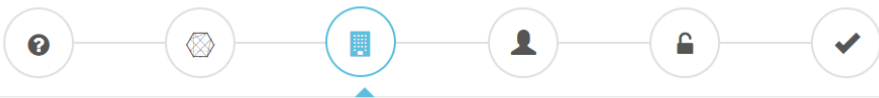
  
PARTEZ TRANQUILLE  
DORMEZ FUTÉ

Service de réservation Orfea  
[www.orfea.fr](http://www.orfea.fr)

- Cliquez sur [Créer mon compte Individuel](#) pour accéder à la page de création de compte.

Un message confirme les éléments d'identification :

Création de votre compte



Votre société est [A](#)

Je certifie sur l'honneur que les informations mentionnées ci-dessus sont exactes.

[> Suivant](#)

- Valider la certification sur l'honneur des informations.
- Cliquez sur [> Suivant](#) pour accéder au formulaire de création de compte.

Création de votre compte

### Vos informations

<p><b>Email</b> ⓘ</p> <input type="text" value="Email"/>	<p><b>Adresse</b></p> <input type="text" value="Ligne 1"/>
<p><b>Libellé de facture</b> ⓘ</p> <input type="text" value="Libellé de facturation"/>	<p><b>Adresse ligne 2</b></p> <input type="text" value="Ligne 2 si besoin"/>
<p><b>Nom</b></p> <input type="text" value="Nom"/>	<p><b>Code Postal</b></p> <input type="text" value="Code Postal"/>
<p><b>Prénom</b></p> <input type="text" value="Prénom"/>	<p><b>Ville</b></p> <input type="text" value="Ville"/>
<p><b>Tél.Mobile</b></p> <input type="text" value="Au format 0X XX XX XX XX / +33(X) XX XX XX XX"/>	<p><b>Pays</b></p> <input type="text" value="--Votre pays--"/>

ⓘ J'autorise Orfea à utiliser mes données personnelles  
 ⓘ J'autorise Orfea à m'envoyer sa newsletter  
 ⓘ J'accepte les conditions générales de ventes ( [Consulter](#) )

**Email** : permet de renseigner votre adresse mail professionnelle qui vous servira d'identifiant (login) sur les espaces de réservation Orfea.

**Libellé de facture** : permet de saisir un libellé libre qui sera repris sur chaque devis / facture imprimé depuis le suivi de vos réservations.

**Nom, Prénom** : ces informations apparaîtront sur vos réservations et factures.

**Tel. Mobile** : champ obligatoire qui permet de renseigner votre numéro de téléphone mobile.

**Adresse, Code postal, Ville, Pays** : permet de saisir vos coordonnées postales.

**J'autorise Orfea à utiliser mes données personnelles** : si cette option est cochée, les équipes Orfea pourront vous faire parvenir des informations et enquêtes Client.

**J'autorise Orfea à m'envoyer sa newsletter** : si cette option est cochée, les équipes Orfea pourront vous faire parvenir leur bulletin d'information périodique.

**J'accepte les conditions générales de vente (Consulter)** : donnée obligatoire, la fonction Consulter permet d'afficher les CGV dans un nouvel onglet.

- Cliquez sur  pour continuer.

Création de votre compte

Choisissez votre mot de passe

**Mot de passe**

Mot de passe

Complexité de votre mot de passe

**Confirmation**

Confirmation du mot de passe

**Règles imposées par Orfea :**

- Contenir un minimum de 8 caractères.
- Contenir au moins une lettre en minuscule et une lettre en majuscule.

Nous vous conseillons aussi d'appliquer les règles suivantes :

- Contenir au moins un chiffre.
- Contenir au moins un caractère spécial (ex : #?.!\*).

← Précédent    Suivant →

- Saisir et confirmer votre **Mot de passe** en respectant les préconisations de sécurité indiquées.
- Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Un message de confirmation indique la suite de la procédure :

Création de votre compte

😊 **Votre compte a été créé avec succès**

Veuillez vérifier votre boîte aux lettres. Vous allez recevoir dans quelques minutes un email de confirmation. Cet email contient vos identifiants et un lien vous permettant de valider votre compte.

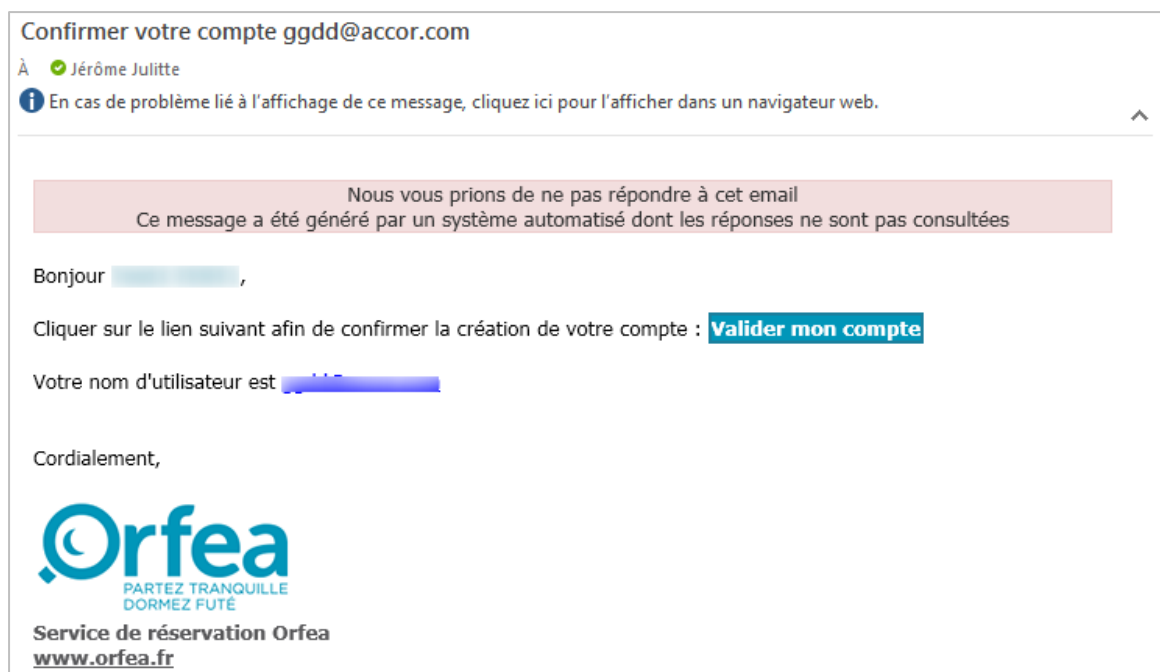
Si vous rencontrez des difficultés, veuillez adresser votre demande à [contact@orfea.fr](mailto:contact@orfea.fr).

Revenir à l'écran de Login

- Cliquez sur **Revenir à l'écran de Login** pour quitter cet écran.

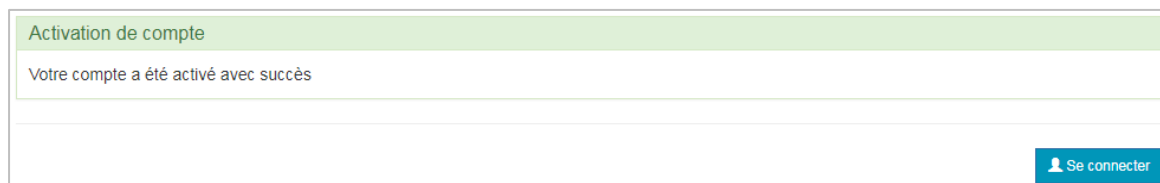
A ce stade, un mail de validation de compte Client est envoyé à l'adresse renseignée.

Exemple de mail de validation de compte :



- Cliquez sur **Valider mon compte**.

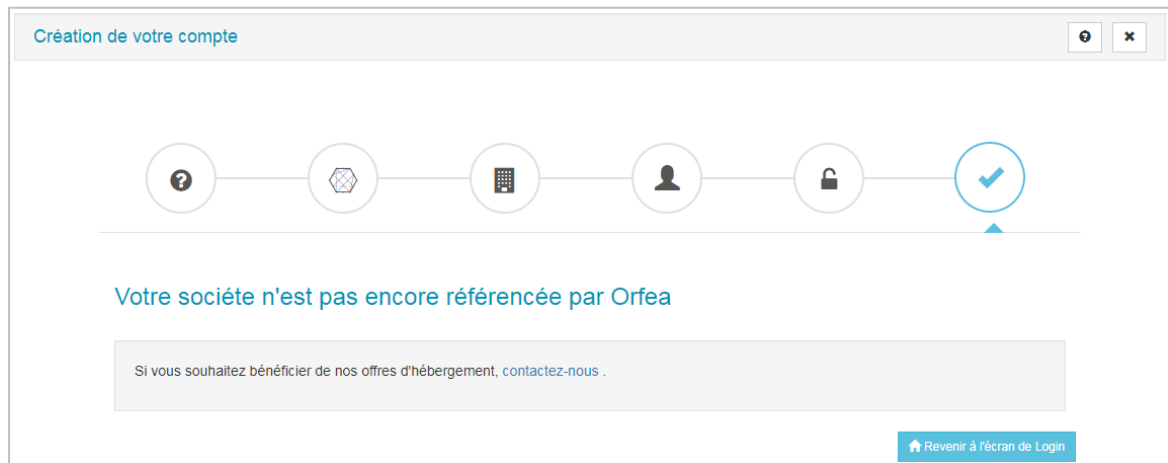
Une nouvelle page s'affiche dans votre navigateur confirmant l'activation de votre compte :



- Cliquez sur **Se connecter** pour accéder à la page d'identification et débiter votre navigation sur le site de réservation WebResa.

## Ma société n'est pas référencée chez Orfea

Un message d'information s'affiche :




Ce message vous invite à demander vos identifiants de création de compte par mail à l'adresse [contact@orfea.fr](mailto:contact@orfea.fr).

- Utiliser la fonction [Revenir à l'écran de Login](#) pour quitter cette page.

## Je connais / j'ai déjà reçu mes identifiants


Si vous connaissez les identifiants de votre société :

The screenshot shows a web browser window titled "Création de votre compte". At the top, there is a progress bar with six circular icons: a question mark, a hexagon, a calculator, a person, a lock, and a checkmark. The second icon (hexagon) is highlighted with a blue circle and an upward-pointing arrow. Below the progress bar, the heading "Identification de première connexion" is displayed. Underneath, the text "Entrer vos identifiants de première connexion" is followed by two input fields: "Identifiant" (containing ".login") and "Mot de passe" (containing "Mot de passe"). A red error message "Ce champ est requis." is visible below the password field. To the right, a grey box contains the text: "Du mal à vous connecter ? Une question sur votre réservation ? N'hésitez pas à nous contacter : Du lundi au jeudi de 8h à 21h, le vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 13h30 Par téléphone au 02.51.12.11.80 ou par e-mail." At the bottom left, there is a checkbox "Je ne suis pas un robot" next to a reCAPTCHA logo. At the bottom right, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant".

- Saisir l'**Identifiant** et le **Mot de passe**.
- Valider la procédure **d'identification humaine**.
- Cliquer sur 

Un message confirme les éléments d'identification saisis :

The screenshot shows the same "Création de votre compte" window, but the third icon (calculator) in the progress bar is now highlighted with a blue circle and an upward-pointing arrow. Below the progress bar, a large grey box contains the text "Votre société est A [redacted]". Below this box, there is a checkbox "Je certifie sur l'honneur que les informations mentionnées ci-dessus sont exactes." At the bottom right, there is a "Suivant" button.

- Valider la certification sur l'honneur des informations.
- Cliquez sur  pour accéder au formulaire de création de compte.



Création de votre compte

### Vos informations

<p><b>Email</b> ⓘ</p> <input type="text" value="Email"/>	<p><b>Adresse</b></p> <input type="text" value="Ligne 1"/>
<p><b>Libellé de facture</b> ⓘ</p> <input type="text" value="Libellé de facturation"/>	<p><b>Adresse ligne 2</b></p> <input type="text" value="Ligne 2 si besoin"/>
<p><b>Nom</b></p> <input type="text" value="Nom"/>	<p><b>Code Postal</b></p> <input type="text" value="Code Postal"/>
<p><b>Prénom</b></p> <input type="text" value="Prénom"/>	<p><b>Ville</b></p> <input type="text" value="Ville"/>
<p><b>Tél.Mobile</b></p> <input type="text" value="Au format 0X XX XX XX XX / +33(X) XX XX XX XX"/>	<p><b>Pays</b></p> <input type="text" value="--Votre pays--"/>

ⓘ J'autorise Orfea à utiliser mes données personnelles  
 ⓘ J'autorise Orfea à m'envoyer sa newsletter  
 ⓘ J'accepte les conditions générales de ventes ( [Consulter](#) )

**Email** : permet de renseigner votre adresse mail professionnelle qui vous servira d'identifiant (login) sur les espaces de réservation Orfea.

**Libellé de facture** : permet de saisir un libellé libre qui sera repris sur chaque devis / facture imprimé depuis le suivi de vos réservations.

**Nom, Prénom** : ces informations apparaîtront sur vos réservations et factures.

**Tel. Mobile** : champ obligatoire qui permet de renseigner votre numéro de téléphone mobile.

**Adresse, Code postal, Ville, Pays** : permet de saisir vos coordonnées postales.

**J'autorise Orfea à utiliser mes données personnelles** : si cette option est cochée, les équipes Orfea pourront vous faire parvenir des informations et enquêtes Client.

**J'autorise Orfea à m'envoyer sa newsletter** : si cette option est cochée, les équipes Orfea pourront vous faire parvenir leur bulletin d'information périodique.

**J'accepte les conditions générales de vente (Consulter)** : donnée obligatoire, la fonction Consulter permet d'afficher les CGV dans un nouvel onglet.

- Cliquez sur  pour continuer.

Création de votre compte

Choisissez votre mot de passe

**Mot de passe**

Mot de passe

Complexité de votre mot de passe

**Confirmation**

Confirmation du mot de passe

**Règles imposées par Orfea :**

- Contenir un minimum de 8 caractères.
- Contenir au moins une lettre en minuscule et une lettre en majuscule.

Nous vous conseillons aussi d'appliquer les règles suivantes :

- Contenir au moins un chiffre.
- Contenir au moins un caractère spécial (ex : #?.!\*).

← Précédent    Suivant →

- Saisir et confirmer votre **Mot de passe** en respectant les préconisations de sécurité indiquées.
- Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Un message de confirmation indique la suite de la procédure :

Création de votre compte

😊 **Votre compte a été créé avec succès**

Veuillez vérifier votre boîte aux lettres. Vous allez recevoir dans quelques minutes un email de confirmation. Cet email contient vos identifiants et un lien vous permettant de valider votre compte.

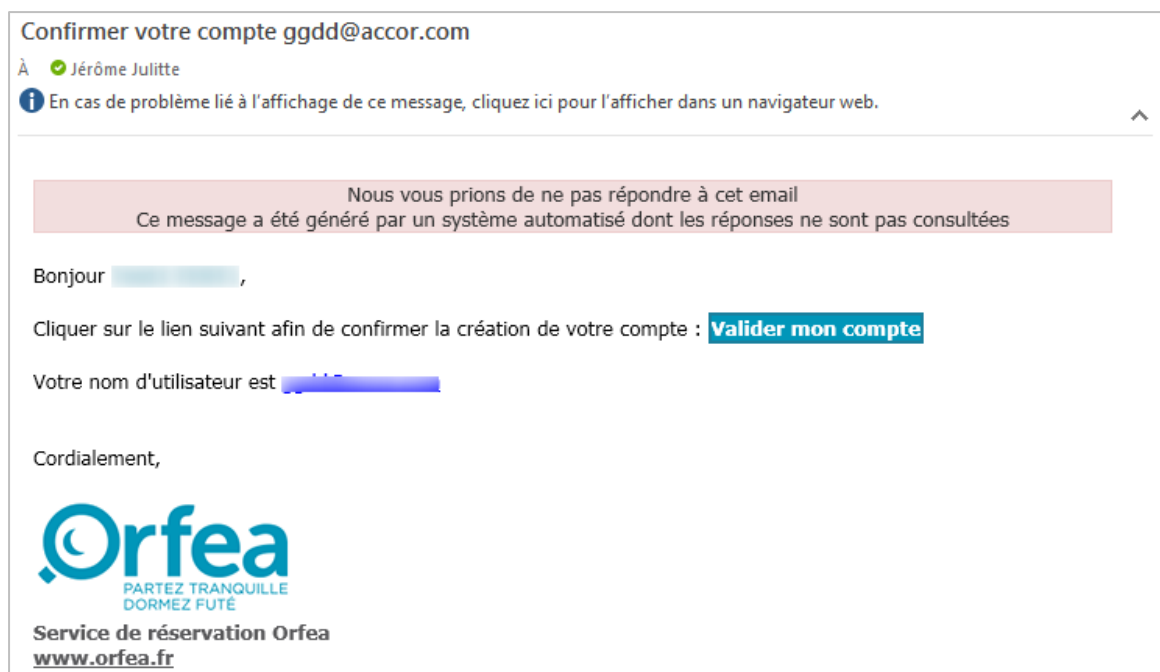
Si vous rencontrez des difficultés, veuillez adresser votre demande à [contact@orfea.fr](mailto:contact@orfea.fr).

Revenir à l'écran de Login

- Cliquez sur **Revenir à l'écran de Login** pour quitter cet écran.

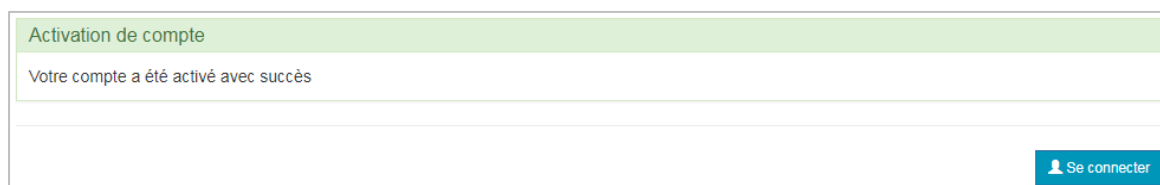
A ce stade, un mail de validation de compte Client est envoyé à l'adresse renseignée.

Exemple de mail de validation de compte que vous recevez :



- Cliquez sur **Valider mon compte**.

Une nouvelle page s'affiche dans votre navigateur confirmant l'activation de votre compte :



- Cliquez sur **Se connecter** pour accéder à la page d'identification et débiter votre navigation sur le site de réservation WebResa.